# Notre Charte - GOLD MUSIC SPRL

## 1. Le responsable du traitement

Le responsable du traitement des informations vous concernant est **Gold Music SPRL**. Nous sommes une société commerciale privée à responsabilité limitée de droit belge dont le siège social est établi à la rue de Brabant 133, 1030 Bruxelles et sommes inscrit auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0457.922.350.
**Gold Music SPRL** est responsable du service radiophonique **Gold FM**.
En cas de demande, vous pouvez nous contacter notre formulaire de contact.

## 2. Les traitements de vos Données à caractère personnel

Le respect de votre vie privée est une priorité pour **Gold Music SPRL**. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement comme vos nom, prénom, adresse, date de naissance, numéros de téléphone, adresse e-mail, etc. (« vos Données »), qui sont susceptibles d'être collectées lors de la consultation de nos sites web (y compris nos applications mobiles) ou de l'utilisation de nos services. La présente Charte vie privée vous explique la manière dont nous utilisons vos Données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Les Données auxquelles nous avons accès sont susceptibles d'être collectées de deux manières : soit celles que vous nous communiquez volontairement, par exemple en créant un compte personnel ou en participant à l'un de nos jeux, concours ou quiz.

Soit les données collectées lors de votre navigation sur nos sites web ou lors de l'utilisation de nos services sans que vous nous les communiquiez.

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles. Dans ces hypothèses, si vous refusez de nous fournir les données demandées, l'accès à certains contenus peut vous être refusé et il peut vous être impossible, par exemple, de participer à un concours.

Vos Données sont collectées et traitées en parfaite conformité avec les législations belges en vigueur, principalement la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

En acceptant la présente Charte vie privée lors de la création de votre compte personnel, vous consentez à ce que vos Données soient traitées dans les conditions et selon les modalités précisées dans la présente Charte vie privée.

# 3. Les finalités du traitement de vos Données

**Gold Music SPRL** collecte et traite vos Données uniquement pour des finalités spécifiques et limitées visant à permettre :

- Le déroulement du jeu / concours / quiz auquel vous participez par SMS ou par internet ;
- La gestion de notre relation avec vous, internautes, auditeurs et téléspectateurs et la publicité pour nos services ou ceux des Partenaires de **Gold Music SPRL**, voire ceux de tiers : par exemple, nous devons collecter et utiliser vos Données pour vous envoyer nos newsletters et vous tenir informé de nos concours, bons plans et promotions susceptibles de vous intéresser ;
- Individualiser votre expérience en vous recommandant des contenus susceptibles de vous intéresser en fonction de vos centres d'intérêt ou de votre catégorie d'âge.
- Adapter la pertinence des publicités affichées lors de votre navigation sur nos sites web ou lors de l'utilisation de nos services.
- Connaître au mieux vos préférences et vos habitudes de consommation afin de nous permettre de personnaliser notre offre et, en fin de compte, de vous proposer des contenus qui correspondent mieux à vos centres d'intérêt.
- Vous proposer des contenus personnalisés et adapter nos sites internet et nos services ainsi que les contenus et les publicités qu'ils diffusent (i) aux caractéristiques que vous avez vous-même renseignées et dont nous pouvons avoir connaissance (âge, sexe, etc…) et, le cas échéant (ii) à votre navigation antérieure dont nous pouvons avoir connaissance.
- Améliorer nos contenus à partir des informations sur qui et comment nos contenus sont consultés
- L'évaluation de l'efficacité et de la convivialité des sites internet de **Gold Music SPRL** et son amélioration, au bénéfice de nos internautes ;
- La réalisation d'enquêtes statistiques internes et d'études de marché : par exemple, pour évaluer vos intérêts et pour mieux définir le développement de nos concours, jeux et quiz et nos stratégies marketing.

# 4. Durée de conservation de vos Données

**Gold Music SPRL** ne conserve vos Données que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales.

# 5. Communication de vos Données

**Gold FM** fait partie de **Gold Music SPRL** est composé d'un ensemble d'éditeur de services dans le secteur des médias, et plus particulièrement, de la télévision, de la radio et des services à la demande. **GOLD TV** (Web tv) fait partie du même groupe et il est considéré comme Partenaires de **Gold Music SPRL.**

**Gold Music SPRL** peut communiquer vos Données à ses Partenaires, pour accomplir exactement les mêmes finalités que celles développées ci-dessus, pour autant que vous y ayez consenti explicitement.

Dans le souci de vous faire découvrir des produits ou services susceptibles de vous intéresser, **Gold Music SPRL** peut également communiquer vos Données à d'autres sociétés tierces, pour autant que vous y ayez consenti explicitement.
Vos Données peuvent être transmises à des personnes qui agissent en notre nom ou pour notre compte, en vue de traitements en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées (par exemple, une société de transport pour qu'elle puisse livrer un prix gagné en participant à un concours). **Gold Music SPRL** s'assure que les sous-traitants garantissent le même niveau de protection qu'elle-même et **Gold Music SPRL** exige une garantie contractuelle que ces sous-traitants traiteront vos Données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.

# 6. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

**Gold Music SPRL** met un point d'honneur à ce que vous conserviez la maîtrise de vos Données. C'est pourquoi vous pouvez à tout moment corriger, compléter ou supprimer les données que vous nous avez communiquées en vous connectant à votre compte personnel.
Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que du Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018, vous avez le droit d'accéder à vos Données, de les mettre à jour, de les corriger ou de les supprimer en accédant à votre compte utilisateur ou via notre formulaire de contact ou par écrit à l'adresse suivante : **Gold Music SPRL** – rue de Brabant 133, 1030 Bruxelles. Il vous sera demandé de signer votre demande et d'y joindre une copie numérisée de votre carte d'identité.
Vous avez également le droit, à tout moment, de supprimer votre compte en cliquant sur l'onglet « supprimer mon compte » à partir de votre compte utilisateur.
Dans le cas où vous ne souhaiteriez plus recevoir d'offres publicitaires de **Gold Music SPRL**, de ses partenaires ou de sociétés tierces vous pouvez à tout moment nous le faire savoir via via notre formulaire de contact ou en cliquant sur le lien de désinscription en bas de l'email publicitaire afin de vous opposer à tout envoi ultérieur d'offres commerciales.
Vous pouvez naturellement toujours adresser votre demande par écrit, à l'adresse suivante : **Gold Music SPRL** – rue de Brabant 133, 1030 Bruxelles. Veillez à préciser l'objet de votre opposition (offres publicitaires de la part de nos Partenaires, de sociétés tierces ou de **Gold Music SPRL**.
Vous devrez signer votre demande et y joindre une copie numérisée de votre carte d'identité.

# 7. Sécurité et confidentialité de vos Données

L'accès à vos Données est limité à nos employés qui ont besoin de les connaître et qui observent de stricts standards de confidentialité dans le traitement de vos Données.

Pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données collectées en ligne ou par SMS, nous avons mis en place les plus hauts standards de sécurité et nous ne travaillons qu'avec des sous-traitants qui y sont également soumis. Malgré notre tentative de créer un site internet fiable et digne de confiance, nous vous rappelons qu'internet n'est pas un environnement parfaitement

sûr. Par conséquent, **Gold Music SPRL** n'assume aucune responsabilité ou garantie quant à la sécurité de vos Données pendant leur transit via internet.

# 8. Transfert de vos Données à l'étranger

**Gold Music SPRL** ne transfère jamais vos Données hors de l'Union européenne, dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données, au sens de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi qu'au Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

# 9. Envoi de publicité par e-mail et par SMS

Nous nous ferons un plaisir de partager avec vous par e-mail et/ou par SMS nos newsletters, concours, bons plans ou promotions susceptibles de vous intéresser.

Vous disposez bien sûr à tout moment du droit de vous opposer, sans frais, à l'utilisation de votre adresse e-mail et/ou de votre numéro de GSM en vue de recevoir des offres publicitaires de la part de **Gold Music SPRL**, de ses partenaires ou de sociétés tierces. Il vous suffit de nous contacter via notre formulaire de contact ou en cliquant sur le lien de désinscription en bas de l'email publicitaire afin de vous opposer à tout envoi ultérieur d'offres commerciales.

Seulement si vous y avez consenti, nous transmettrons votre adresse e-mail et/ou votre numéro de GSM à nos Partenaires et à d'autres sociétés tierces afin qu'elles vous envoient des offres de produits ou services susceptibles de vous intéresser.

Vous pouvez également toujours vous adresser à nous par écrit, à l'adresse suivante **Gold Music SPRL** – rue de Brabant 133, 1030 Bruxelles. Veillez à préciser l'objet de votre opposition (offres publicitaires de la part de nos Partenaires, de sociétés tierces ou de **Gold Music SPRL**). Vous devrez signer votre demande et y joindre une copie numérisée de votre carte d'identité.

# 10. Liens hypertextes vers d'autres sites internet

Nos sites internet peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet qui ne sont ni exploités ni contrôlés par **Gold Music SPRL**. Par conséquent, **Gold Music SPRL** ne peut pas être tenu responsable du contenu de tels sites internet, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des nôtres.

# 11. Modification de la Charte vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte vie privée afin de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques. Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur nos sites web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Nous n’apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente Charte vie privée, sans obtenir votre consentement préalable.
Pour plus d’informations sur l'utilisation des sites internet, nous vous invitons à lire avec attention nos **Conditions d'utilisation**.

**Gold Music SPRL**
10 octobre 2018